

Inspectierapport

BSO Jij & Wij - Waterrijk (BSO)

Steinhagenseweg 7

3446 GP Woerden

Registratienummer 180058988

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Woerden
Datum inspectie:	28-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Jij & Wij Waterrijk is onderdeel van de houder Jij & Wij B.V. De houder van deze locatie is tevens eigenaar van Kinderopvang Woerden dat uit twee kinderdagverblijven bestaat. Alle locaties zijn gevestigd in Woerden. BSO Jij & Wij - Waterrijk is gevestigd in een eigen unit en in de kantine op het terrein van voetbalvereniging S.C. Woerden.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 66 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 1 juni 2017. De BSO biedt in 3 groepen opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie is tijdens schoolweken geopend op maandag- tot en met vrijdagmiddag van 14:00 uur tot 18:30 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie de gehele dag geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

- 10-02-2022: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 46 naar 66 kindplaatsen.
- 03-08-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- 26-08-2019: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 26 naar 46 kindplaatsen.
- 26-08-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview en contact via de mail met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet, na een herstelaanbod*, aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. Bij het herstelaanbod gaat het om de eis ten aanzien van het pedagogisch beleid, koppelen van medewerkers aan de juiste houder in het Personenregister kinderopvang, maximale groepsgrootte overschrijding op moment van toezichtbezoek en een onjuist toestemmingsformulier. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij de domeinen: 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

* Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming de houder de mogelijkheid geeft om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per kwaliteitseis kan maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Is er in een voorgaand onderzoek een overtreding binnen dezelfde kwaliteitseis geconstateerd, dan kan er voor het huidig onderzoek niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen¹;

¹ Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 18, lid 1 dient een kind in één basisgroep te worden opgevangen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 18, lid 4 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep van het kind.

In het pedagogisch beleidsplan (versie 28 juli 2022) staat het volgende beschreven over de werkwijze van opvang op één andere basisgroep tijdens schoolweken, schoolvakanties en studiedagen beschreven:

'Praktische zaken:

Er zijn 3 groepen op de BSO:

Dolfijnen (unit) maximaal 26 kinderen

Wanneer er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn wordt de groep verdeeld in 1 grote stamgroep van 20 kinderen en een kleine stamgroep van 6 kinderen.

Orka's (kantine SC Woerden) maximaal 20 kinderen

Haaïen (kantine SC Woerden) maximaal 20 kinderen

Op groep waterrijk (unit) De Dolfijnen worden er maximaal 26 kinderen opgevangen en op de plus groep (kantine Sc Woerden) De Orka's maximaal 20 kinderen. Wanneer er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn wordt de groep verdeeld in 1 grote stamgroep van 20 kinderen en een kleine stamgroep van 6 kinderen.

De groepsopbouw is horizontaal, d.w.z. dat er kinderen opgevangen worden in de leeftijdsgroepen van 4-7 jaar en 6-12 jaar. (Mogelijk in de toekomst 4-6 jaar, 6-9 jaar en 9-12 jaar)

Onze BSO groep Dolfijnen is open op maandag dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.00 tot 18.30 uur, woensdag van 12.00 tot 18.30. Op de woensdag en vrijdag worden de kinderen van 4-12 opgevangen op de Dolfijnen.

De Orka groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00-18.30.

De Haaien groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00-18.30

Tijdens schoolvakanties zijn wij van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend.

Bij de BSO groep De Dolfijnen hanteren wij groepen van maximaal 26 kinderen (10 kinderen per medewerker).

Op maandag, dinsdag en donderdag kunnen de kinderen verdeeld worden in 2 stamgroepen. 1 grote stamgroep van maximaal 20 kinderen en 1 kleine stamgroep van maximaal 6 kinderen. De kinderen zijn onderverdeeld onder een vaste stamgroep en dit kan in sommige gevallen in 2 verschillende stamgroepen zijn.

Op maandag, dinsdag en donderdag worden er op schooldagen kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar opgevangen. Op de woensdag en vrijdag zullen kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar worden opgevangen.

Bij BSO groep de Orka's hanteren wij groepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar.

Bij BSO groep de Haaien hanteren wij groepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar.

In de vakantie kan het zijn dat de kinderen van de Dolfijnen en de Orka's en Haaien samen worden opgevangen in de ruimte van de Dolfijnen, met een max van 26 kinderen.'

Tekortkoming

Op moment van toezichtbezoek op 28 november 2022 verloopt de praktijk anders dan hoe het in het beleid staat beschreven. In het pedagogisch beleid is te lezen dat de tweede basisgroep voor de basisgroep Haaien en Orka's de Dolfijnen is. Op moment van toezichtbezoek zijn de Haaien met de Orka's samengevoegd. Terwijl volgens werkplan op woensdag en vrijdag en in schoolvakanties de tweede stamgroep van de Haaien de Dolfijnen is. Er zijn op moment van toezichtbezoek 22 kinderen aanwezig op groep Orka's, terwijl dit volgens beleid 20 kinderen maximaal zijn. In het beleid is ook beschreven dat de groep Dolfijnen uit 26 kinderen bestaat. De wettelijke maximale toegestane groeps grootte is 20 voor 4-7 jarigen en 22 voor 4-12 jarigen.

De houder draagt er, wat betreft de basisgroepsindeling, geen zorg voor dat er op de locatie wordt gewerkt conform het beleid. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatie-verantwoordelijke een herstelaanbod voorgelegd en daarbij de mogelijkheid gegeven, het pedagogisch beleidsplan aan te vullen met de ontbrekende informatie. Op 2 januari 2023 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleidsplan ontvangen. In dit plan staat het volgende beschreven met betrekking tot de werkwijze van opvang op één andere basisgroep en maximale omvang van de basisgroepen:

'Er zijn 3 basisgroepen op de BSO Waterrijk:

Dolfijnen (unit) maximaal 22 kinderen

Orka's (kantine SC Woerden) maximaal 22 kinderen

Haaien (kantine SC Woerden) maximaal 22 kinderen

Op groep waterrijk (unit) worden er maximaal 26 kinderen opgevangen en op de plus groepen (kantine SC Woerden) maximaal 44 kinderen verdeeld over 2 groepen. Op woensdag en vrijdag zijn de Orka's ook in de Unit aanwezig met een vaste pedagogisch medewerker (opvangcapaciteit 26 kinderen qua ruimtes) met maximaal 6 kinderen mocht dit groeien zullen ze op deze dagen ook naar de Kantine gaan. We streven in de praktijk naar groepen van 20 kinderen, zodat ze voldoende aandacht krijgen. In situaties van calamiteiten, ziek personeel of doorstroom beperkingen of wensen van ouders kan het aantal van de groepen omhoog naar 22 kinderen.

De groepsopbouw is verticaal, d.w.z. dat er kinderen opgevangen worden in de leeftijdsgroepen van 4-12 jaar.

Voor het verlaten van de eigen basisgroep geven ouders toestemming door het invullen van een formulier Toestemmingsformulier spelen op andere (basis)groep. De ouders krijgen dit gedurende de intake van het kind. Dit formulier kan door ouders vanaf de start van de opvangperiode van 8 jaar ingevuld worden en tussentijds kan dit nog gewijzigd worden. Ouders geven antwoord op de vraag; "Uw kind mag gedurende de opvang bij calamiteiten (bijvoorbeeld ziekte van personeel) op een andere groep spelen. Wij zullen altijd het welbevinden van het kind in het oog houden" door te ondertekenen. Soms zetten pedagogisch medewerkers nog een extra opmerking erbij als bijvoorbeeld spelen op andere groep ivm geplande activiteiten.

Ouders worden altijd op de hoogte gesteld en tekenen voor een periode van 1 jaar het toestemmings formulier dat ze akkoord gaan met de opvang op een andere groep. In de praktijk zal als eerste groep de Haaien groep (rood) opgedeeld worden over de twee andere groepen. Blijkt dat het kind zich zichtbaar onveilig of angstig voelt op een andere groep dan wordt er altijd naar andere mogelijkheden gekeken. Het welbevinden en de sociaal emotionele ontwikkeling is voor ons altijd het belangrijkste bij het nemen van beslissingen tijdens de opvang.

Is het mogelijk een vaste PM'er met de kinderen mee te laten gaan om opvang te bieden op een afwijkende basisgroep dan wordt hier altijd voor gekozen.

Woensdag en vrijdag : gezien we een kleinschalige BSO zijn hebben we op de woensdag en vrijdag een hele kleine groep kinderen. Op deze dagen bestaat de BSO uit 2 basisgroepen. Kinderen van de leeftijd van 4 t/m 12 jaar worden dan opgevangen op de unit bij de Dolfijnen en Orka's. Met vaste leid(st)ers. Dit is opgenomen in de contracten van de kinderen en ouders tekenen voor akkoord met het ondertekenen van de contracten. Hier worden geen losse formulieren voor ingevuld gezien dit iedere woensdag en vrijdag de vaste basisgroepen zijn met vaste leid(st)ers.'

In het aangepaste pedagogisch beleidsplan staat per basisgroep de werkwijze van opvang op één andere basisgroep tijdens schoolweken en schoolvakanties juist beschreven. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven erop te zullen toezien dat de basisgroepsindeling en de opvang in een tweede basisgroep in praktijk zullen plaatsvinden conform het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Bevindingen

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn alle pedagogische basisdoelen meegenomen en hiervan zijn 2 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

De pedagogische observatie vindt plaats op maandagmiddag 28 november vanaf 15:00 uur tijdens het vrij spelen.

Persoonlijke competentie

'Vrije tijd/ontspanning: De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrizen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.'

Observatie

De kinderen zijn net opgehaald uit school en zitten rustig aan tafel te eten en drinken. Een aantal kinderen is al klaar en mag met Kapla spelen op de grond.

Een beroepskracht loopt rond langs alle kinderen en voert daarbij verschillende gesprekjes. Een andere beroepskracht houdt het overzicht en begeleidt de kinderen met de wc ronde.

De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat de kinderen vandaag vrij mogen spelen. Normaal gesproken hebben ze een activiteit, maar ze merkt aan de kinderen dat ze behoefte hebben om vrij te spelen. De kinderen spelen in de verschillende speelhoeken met elkaar en er heerst een ontspannen sfeer.

Conclusie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Overdracht van normen en waarden

'Structuur: In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.'

Observatie

De toezichthouder gaat naar de andere groep. De groepsruimte voor de kinderen is leuk ingericht. Er staat een loungebank met speelkussens, er is een knutselwand en er zijn meerdere speelhoeken aanwezig. De kinderen zijn in meerdere groepjes vrij aan het spelen. Zo wordt er op de grond met Lego gespeeld, spelletjes aan tafel gedaan met een beroepskracht en er wordt geknutseld aan de lange tafel bij de muur. Op een centrale plek, zodat alle kinderen het goed kunnen zien, hangen

8 van 18

positief opgestelde groepsregels aan de muur in allerlei kleuren. Op de groep hangt er een ontspannen sfeer. De kinderen spelen met elkaar en de beroepskrachten spelen mee en hebben interactie met de kinderen. De beroepskrachten hebben een voorbeeldfunctie en dragen de groepsregels uit.

Conclusie

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Eindconclusie

Uit de observaties door de toezichhouder komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Op locatie 28 november en per mail)
- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskrachten maandag 28 november 2022)
- Observatie(s) (Tijdens toezichtbezoek op maandag 28 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Jij en Wij versie 28 juli 2022 en de aangepaste versie 2 januari 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaire;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Hieruit komt naar voren dat verschillende medewerkers **niet** aan de juiste houder gekoppeld staan in het Personenregister Kinderopvang.

De locatieverantwoordelijke en 4 andere medewerkers stonden gekoppeld aan een andere houder, die onder dezelfde B.V. valt als de houder BSO Jij en Wij B.V.

1 medewerker stond nog gekoppeld aan een andere houder die niet onder dezelfde B.V. valt, namelijk zijn oud-werkgever.

Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft een herstelaanbod aangeboden, aangezien de medewerkers wel in het Personenregister Kinderopvang stonden ingeschreven en zij hierdoor snel aan de juiste houder konden worden gekoppeld. De locatieverantwoordelijke heeft de tekortkoming op 22 december 2022 hersteld en alle medewerkers gekoppeld aan de juiste houder.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan na een herstelaanbod, op de juiste manier ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die aanwezig waren op de locatie tijdens het locatiebezoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- De Dolfijnen: 20 kinderen van 4 tot 7 jaar met 1 beroepskracht, 1 beroepskracht in opleiding en 1 stagiair;
- De Orka's: 22 kinderen van 7 tot 12 jaar met 2 beroepskrachten en 1 stagiair.

Op de dag van het toezichtbezoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) van de buitenschoolse opvang in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het toezichtbezoek stond er op de groep Dolfijnen een BBL-er intallig op de groep. De locatie-verantwoordelijke geeft aan dat zij rekening houden met de opleidingsfase waarin hij zich bevindt. De BBL-er is op moment van toezichtbezoek 50% inzetbaar. De toezichthouder heeft de praktijkovereenkomst en praktijkontwikkelplan (POP) ingezien.

Op de locatie worden ook BOL-stagiaires ingezet. Deze stagiaires staan altijd boventallig op de groep. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Opvang in groepen

De locatie bestaat uit 3 basisgroepen tijdens de schoolweken. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Dolfijnen: voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar;
- Orka's: voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar;
- Haaien: voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Tijdens schoolvakanties bestaat de locatie uit 2 groepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Dolfijnen: voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.
- Orka's: voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Op deze locatie wordt geen voorschoolse opvang aangeboden.
De maximale groeps groottes voldoen aan de gestelde eisen.

Opvang in 1 andere basisgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste basisgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Een houder dient in het pedagogisch beleid een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Als de houder besluit om groepen op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en/of incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. 'Samenvoegen' van groepen valt onder 'opvang in 1 andere basisgroep'. Ook voor het in het pedagogisch beleid beschreven 'samenvoegen' geldt de eis met betrekking tot vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Zoals in het domein 'Pedagogisch klimaat' beschreven is, staat de werkwijze en de maximale omvang van de basisgroepen op de juiste manier omschreven in het aangepaste pedagogisch beleidsplan van de locatie.

Tekortkoming

Op de dag van het toezichtbezoek 28 november 2022 is de basisgroep Haaien samengevoegd met de basisgroep Orka's. De maximale groeps grootte volgens het pedagogisch beleidsplan (versie 28 juli 2022) werd overschreden, er waren namelijk 22 kinderen aanwezig, terwijl volgens beleidsplan de maximale groeps grootte 20 kinderen is op groep Orka's. De locatie-verantwoordelijke en de beroepskrachten hebben de situatie uitgelegd aan de toezichthouder. Vanwege ziekte bij het personeel moesten de groepen samenvoegen op 28 november 2022. De beroepskracht gaf aan dat ze een ouder gebeld hebben om hun kind te ruilen met een andere dag, zodat de beroepskracht-kindratio in orde was op de dag van toezichtbezoek. Ook stond de locatie-verantwoordelijke zelf op de groep als beroepskracht. De toezichthouder heeft 3 toestemmingsformulieren opgevraagd van kinderen uit de basisgroep Haaien voor de opvang in de tweede basisgroep. Op het formulier is een handtekening, de datum van toezichtbezoek en de naam van het kind te zien. Op het formulier ontbreekt de informatie op welke basisgroep het kind zit en in welke tweede basisgroep het kind wordt geplaatst.

Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen, omdat hiermee niet duidelijk is voor welke tweede basisgroep toestemming wordt gegeven.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatie-verantwoordelijke een herstelaanbod voorgelegd en daarbij de mogelijkheid gegeven het toestemmingsformulier aan te vullen met de ontbrekende informatie. Op 2 januari 2023 heeft de toezichthouder het aangepaste toestemmingsformulier ontvangen. Het aangepaste toestemmingsformulier voldoet aan de gestelde eisen en hiermee is de tekortkoming hersteld.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet, na een herstelaanbod, aan de getoetste eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Op locatie 28 november en per mail)
- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskrachten maandag 28 november 2022)
- Observatie(s) (Tijdens toezichtbezoek op maandag 28 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (3 kinderen van basisgroep Haaien - 28 november 2022, aangepast vernieuwd toestemmingsformulier)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL-er en 2 BOL stagiaires)
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Opleidingsplan BBL (POP plan 1e leerjaar BSO Jij en Wij)
- Presentielijsten (7 november tot en met 28 november 2022)
- Personeelsrooster (7 november tot en met 28 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Jij en Wij versie 28 juli 2022 en de aangepaste versie 2 januari 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Jij & Wij - Waterrijk
Website	: http://www.bsojijenwij.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036445363
Aantal kindplaatsen	: 66

Gegevens houder

Naam houder	: BSO Jij en Wij B.V.
Adres houder	: Korenmolenlaan 4C
Postcode en plaats	: 3447 GG Woerden
Website	: http://kinderopvangwoerden.nl
KvK nummer	: 66020050
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Voshol

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Woerden
Adres	: Postbus 45
Postcode en plaats	: 3440 AA WOERDEN

Planning

Datum inspectie	: 28-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 10-01-2023
Zienswijze houder	: 16-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 17-01-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-01-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 17-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 17-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens de inspectie van 2021 is 'personeel en groepen' positief beoordeeld. In 2017 heeft houder de vraag omtrent het koppelen van personeel en het inzetten daarvan zowel bij KDV als BSO voorgelegd. Uit de schriftelijke reactie bleek dat personeel dat gekoppeld is aan het KDV of aan de BSO vice versa kan worden ingezet.